Algemene voorwaarden Bomenwacht Nederland B.V.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van:
Bomenwacht Nederland B.V.,
gevestigd en kantoorhoudende te Capelle aan den IJssel, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam.

Artikel 1: Definities

a) Bomenwacht Nederland: Bomenwacht Nederland B.V., gevestigd aan de Ligusterbaan 12,
2908 LW te Capelle aan den IJssel, hierna te noemen Bomenwacht Nederland.
b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die met Bomenwacht Nederland een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 2: Overeenkomst

a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en transacties.
b) Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
c) Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk – schriftelijk – anders is overeengekomen. De aanbieding is gebaseerd op de bij de aanvraag door opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen e.d.
d) Een overeenkomst alsmede aanvullingen of wijzigingen daarop, komt / komen eerst tot stand nadat Bomenwacht Nederland de opdrachtverlening schriftelijk heeft bevestigd of wanneer zij start met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 3: Prijzen en tarieven

a) Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen en tarieven in euro's (€), exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen, heffingen en rechten, welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
b) Er is sprake van regiewerk indien in de offerte geen aanneemsom is opgenomen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal het honorarium in dat geval worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, vermenigvuldigd met het op dat moment bij Bomenwacht Nederland geldende uurtarief, aangevuld met werkelijk gemaakte kosten.
c) Eventuele kostenramingen voor regiewerk zijn uitsluitend indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
d) Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden mogen de verschuldigde kosten periodiek door Bomenwacht Nederland bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
e) Bomenwacht Nederland is na het verstrijken van een termijn van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst gerechtigd kostprijsverhogingen aan opdrachtgever door te berekenen.
f) Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de door Bomenwacht Nederland voorgestelde aanpassing als bedoeld in artikel 3e, is opdrachtgever gerechtigd om binnen 10 werkdagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Bomenwacht Nederland genoemde datum waarop de prijs of tariefaanpassing in werking zou treden, dan wel de overeenkomst te annuleren.
g) Klachten inzake een factuur dienen uiterlijk zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Daarna wordt de factuur geacht te zijn aanvaard door opdrachtgever. Een klacht over een factuur geeft opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 4: Uitvoering

a) Bomenwacht Nederland zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren naar de op dat moment bekende stand van de wetenschap op het gebied van boomtechnisch onderzoek.
b) Bomenwacht Nederland is gerechtigd de werkzaamheden, naar eigen inzicht, geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken.
c) Indien Bomenwacht Nederland voor het uitvoeren van de werkzaamheden afhankelijk is van informatie en / of feitelijke medewerking van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden Bomenwacht Nederland in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te doen uitvoeren en wel op zodanige wijze dat de uitvoering van het aan Bomenwacht Nederland opgedragen werk geen vertraging ondervindt. Bij gebreke van zodanige medewerking is opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
d) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bomenwacht Nederland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn ofwel waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bomenwacht Nederland worden verstrekt.
e) Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bomenwacht Nederland zijn verstrekt, heeft Bomenwacht Nederland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
f) Bomenwacht Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien Bomenwacht Nederland is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
g) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst gefaseerd zal worden uitgevoerd, kan Bomenwacht Nederland de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
h) Alle door Bomenwacht Nederland opgestelde rapportage(s) en verslagen (ook mondelinge) hebben een strikt adviserend karakter en hebben betrekking op de feitelijke situatie op het moment van het onderzoek. De feitelijke besluitvorming op basis van of met betrekking tot deze rapportage(s) is voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 5: Duur van de overeenkomst en uitvoeringstermijn

a) Iedere overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
b) Indien een bepaalde uitvoeringstermijn is overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding dient opdrachtgever Bomenwacht Nederland derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke

te stellen en alsnog een redelijke termijn van tenminste 10 dagen te stellen waarbinnen de uitvoering dient te zijn voltooid.

c) Opgave van de levertijd geschiedt naar beste eer en geweten op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Bomenwacht Nederland bekend waren. Levertijden zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Bomenwacht Nederland is niet in verzuim door enkel een overschrijding van de (lever)termijn. Bomenwacht Nederland is niet gebonden aan (lever)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Bomenwacht Nederland en opdrachtgever zullen zo spoedig als enige overschrijding van een termijn dreigt met elkaar in contact treden.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

a) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig met elkaar in overleg treden om de overeenkomst aan te passen.

b) Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en / of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht. In tegenstelling tot hetgeen vermeld is in artikel 6a, gaat het hier om een eenzijdige wijziging van de kant van opdrachtgever.

c) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering daarvan worden beïnvloed. Bomenwacht Nederland zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

d) Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Bomenwacht Nederland opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

e) Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Bomenwacht Nederland daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7: Geheimhouding

a) Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle feiten, gebeurtenissen en gegevens aangaande de andere partij, waarvan zij kennis nemen als gevolg van hun relatie en waarvan bekendmaking de belangen van de ander kan schaden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

Artikel 8: Niet-overname personeel

a) Opdrachtgever zal zonder toestemming van Bomenwacht Nederland gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van Bomenwacht Nederland in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 9: Overmacht

a) Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe door overmacht verhinderd is.

b) Van overmacht aan de zijde van Bomenwacht Nederland is sprake indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Bomenwacht Nederland als bij derden en voorts door alle overige oorzaken, buiten schuld of risico van Bomenwacht Nederland ontstaan. Voor risico van Bomenwacht Nederland komt uitsluitend de verhindering die aan haar eigen opzet of grove schuld is te wijten.

c) Naast de in artikel 8b genoemde algemeen bekende overmachtevenementen komen niet voor rekening en risico van Bomenwacht Nederland de volgende omstandigheden:
- ziekte en (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid binnen het bedrijf van Bomenwacht Nederland;
- werkstakingen binnen het bedrijf van door Bomenwacht Nederland ingeschakelde derden, al dan niet aangewezen door opdrachtgever;
- overheidsmaatregelen;
- weersomstandigheden;
- diefstal.

d) Indien door overmacht de nakoming door Bomenwacht Nederland meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. Bomenwacht Nederland is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

a) Alle rechten van intellectuele aard, zoals auteursrecht en beeldrecht met betrekking tot de van Bomenwacht Nederland afkomstige of door Bomenwacht Nederland gebruikte rapporten, rapportages, adviezen, foto's, ontwerpen, tekeningen, schetsen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Bomenwacht Nederland, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming hiervan van opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Bomenwacht Nederland voorbehouden.

b) Tenzij Bomenwacht Nederland uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven, verplicht opdrachtgever zich de geleverde rapportages, adviezen, werkwijzen, foto's, ontwerpen, tekeningen, schetsen, calculaties, etc. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en / of voor de in het rapport vermelde doelstelling en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.

c) Bomenwacht Nederland komt het recht toe de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis

voor andere doeleinden te gebruiken. Zij ziet erop toe dat geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11: Betaling

a) Alle facturen dienen door opdrachtgever te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van betalingscondities op de factuur dient opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen.
b) Indien betaling van enig verschuldigd bedrag niet binnen de daartoe gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldatum van de betreffende factu(u)r(en) een rente van 2% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt, over het nog openstaande bedrag.
c) Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is de wederpartij, naast de hoofdsom en de rente, gehouden alle door Bomenwacht Nederland te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand door Bomenwacht Nederland gemaakt, dan wel aan Bomenwacht Nederland in rekening gebracht, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 12,5% van het met inbegrip van de in artikel 11b genoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 113,- (zegge honderddertien euro).
d) Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, zullen de vorderingen van Bomenwacht Nederland en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Bomenwacht Nederland onmiddellijk opeisbaar zijn.
e) Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12: Gebreken / klachtentermijnen

a) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden bij aangetekend schrijven te worden gemeld aan Bomenwacht Nederland.
b) Indien binnen de in artikel 12a genoemde termijn geen op voorgeschreven wijze gemelde klacht zijdens opdrachtgever bij Bomenwacht Nederland is binnengekomen, worden de werkzaamheden geacht door opdrachtgever in orde te zijn bevonden en is Bomenwacht Nederland jegens opdrachtgever niet meer aansprakelijk voor eventuele schade.
c) Indien een klacht gegrond is, zal Bomenwacht Nederland de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 13: Algemene aansprakelijkheid

a) Bomenwacht Nederland aanvaardt slechts wettelijke aansprakelijkheid en verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 13 van de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden blijkt.
b) Bomenwacht Nederland is voor de door haar, haar personeel of door haar ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst en de daarmee samenhangende werkzaamheden veroorzaakte directe schade, slechts aansprakelijk indien de vergoeding van deze schade valt onder de dekking van de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid. De schadevergoeding kan nimmer hoger zijn dan de door haar verzekeringsmaatschappij in het betreffende geval uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
c) Bomenwacht Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte schade. Onder indirecte schade is onder anderen begrepen: gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winsten en schade door bedrijfsstagnatie.
d) Bomenwacht Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen in e-mails of op de door haar geleverde informatiedragers. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
e) Opdrachtgever zal Bomenwacht Nederland vrijwaren ten aanzien van aanspraken van derden die verband houden met handelen of nalaten van Bomenwacht Nederland, haar personeel of door haar ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
f) Adviezen worden door Bomenwacht Nederland naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
g) Indien opdrachtgever op een conceptrapport mondeling dan wel schriftelijk akkoord heeft gegeven, aanvaardt Bomenwacht Nederland geen aansprakelijkheid voor eventuele niet opgemerkte fouten.
h) Buiten de in artikel 13b genoemde gevallen rust op Bomenwacht Nederland geen enkele verplichting of aansprakelijkheid tot schadevergoeding, ongeacht de gronden waarop een claim tot schadevergoeding zou zijn gebaseerd. De maximum bedragen voor schadevergoedingen, als genoemd in artikel 13b komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bomenwacht Nederland.
i) Aansprakelijkheid van Bomenwacht Nederland wegens toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst tussen Bomenwacht Nederland en opdrachtgever ontstaat slechts indien opdrachtgever Bomenwacht Nederland onmiddellijk, bij aangetekend schrijven, in gebreke stelt, stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming door Bomenwacht Nederland, en Bomenwacht Nederland ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
j) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade, in detail omschreven, zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade, bij aangetekend schrijven aan Bomenwacht Nederland meldt.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

a) Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Bomenwacht Nederland en de uitvoeringen daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
b) Alle geschillen zullen in eerste aanleg berecht worden door de bevoegde rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van Bomenwacht Nederland is gelegen, tenzij Bomenwacht Nederland de voorkeur geeft aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van opdrachtgever of dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 15: Ontbinding

a) De vorderingen van Bomenwacht Nederland jegens opdrachtgever zijn aanstonds opeisbaar:
    I. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Bomenwacht Nederland omstandigheden ter kennis komen op grond waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
    II. indien opdrachtgever een overeengekomen verplichting tot het stellen van zekerheid niet nakomt of deze zekerheid onvoldoende is;
b) In de artikel 15a I en 15b II genoemde gevallen is Bomenwacht Nederland bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de ontbinding van de overeenkomst in te roepen, onverminderd het recht van Bomenwacht Nederland terzake schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16: Depot voorwaarden

Deze voorwaarden zijn tevens gedeponeerd ten kantore van Bomenwacht Nederland. Van toepassing is steeds de versie waarvan datum en kenmerk staan vermeld in de door partijen ondertekende overeenkomst.

Capelle aan den IJssel, maart 2008